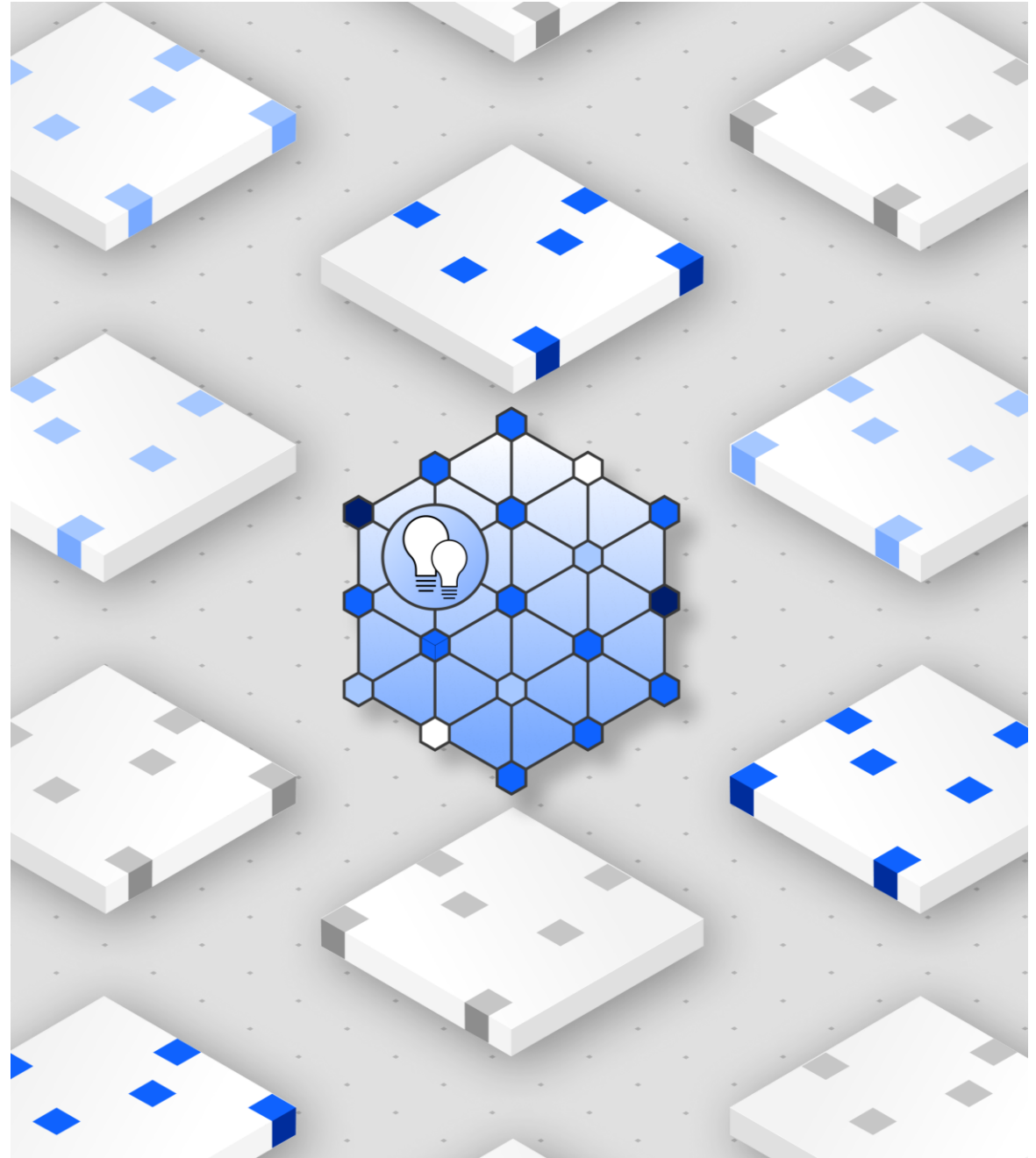


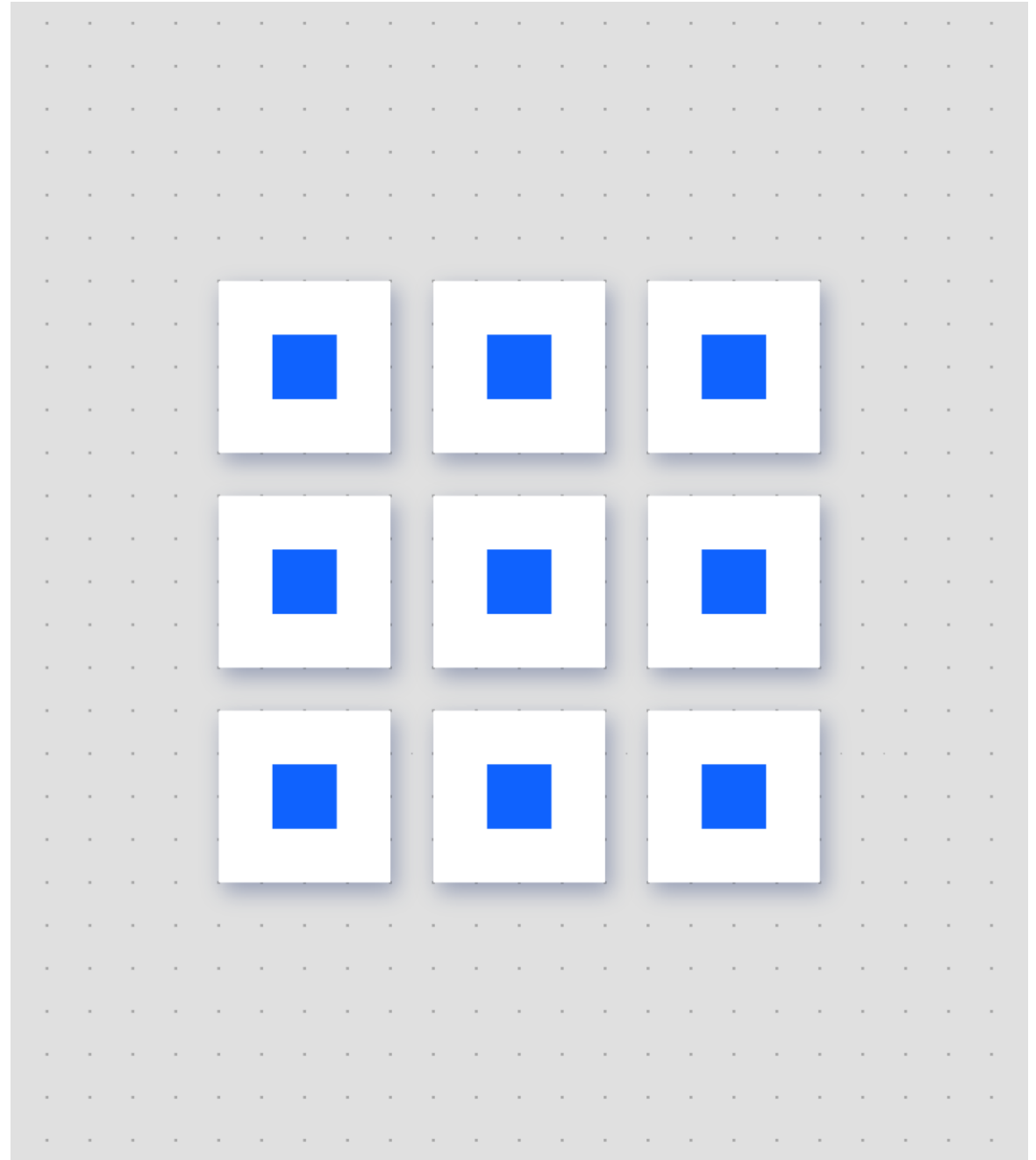
El Gran Desafío de la IA Agéntica

Integración, orquestación, gobernanza y ROI



Agenda

- Valor de IA a escala
- Gobierno y confianza
- ROI más allá del piloto
- IBM como Client Zero



Realizamos un estudio global para entender cómo la IA agentica está moldeando las operaciones empresariales

1,000

Senior technology
and business leaders

11

Countries

17

Industries

25%
North
America

9%
Latin
America

10%
UK

15%
Europe

8%
MEA

6%
India

7%
Greater
China

4%
S. Korea

7%
Japan

4%
Singapore

5%
Australia

Key takeaways

Los líderes saben que necesitan una arquitectura abierta y segura, pero pocos la han construido.

76%

La IA agentica exige un marco seguro y abierto que conecte agentes, modelos y sistemas a nivel empresarial. Pero menos de un tercio de las organizaciones han implementado las funciones de interoperabilidad y escalabilidad necesarias para que funcione.

Las organizaciones tienen bases sólidas de datos, pero la IA cambia las reglas del juego.

74%

El 74% cuenta con marcos bien definidos para gestionar y gobernar datos, mientras que el 60% afirma que sus prácticas están preparadas para el futuro. La IA agentica requiere que los datos fluyan continuamente en tiempo real y sistemas de datos que se adapten a medida que los agentes aprenden y evolucionan.

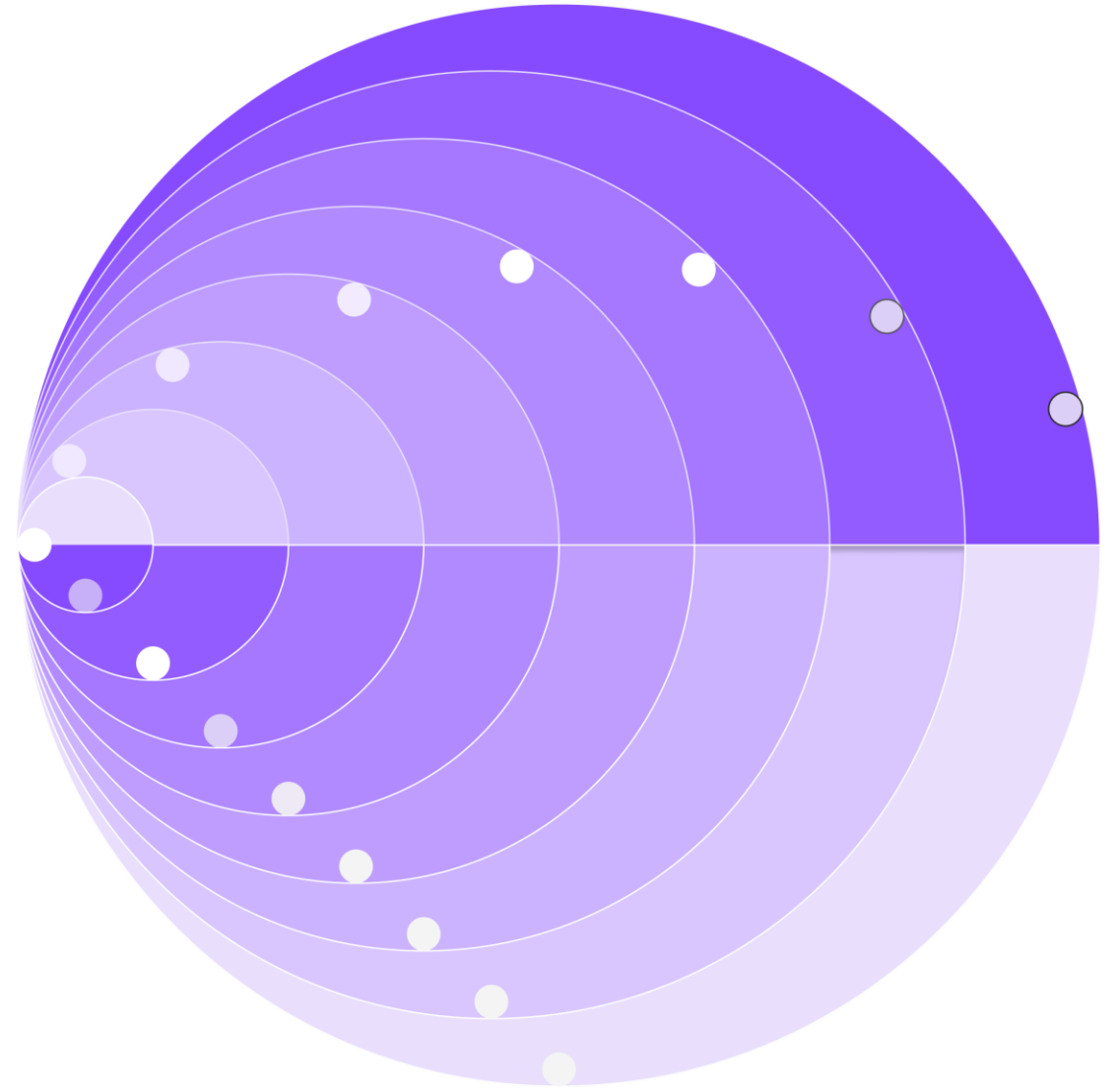
Los directivos valoran la colaboración humano-IA, pero no miden su impacto.

64%

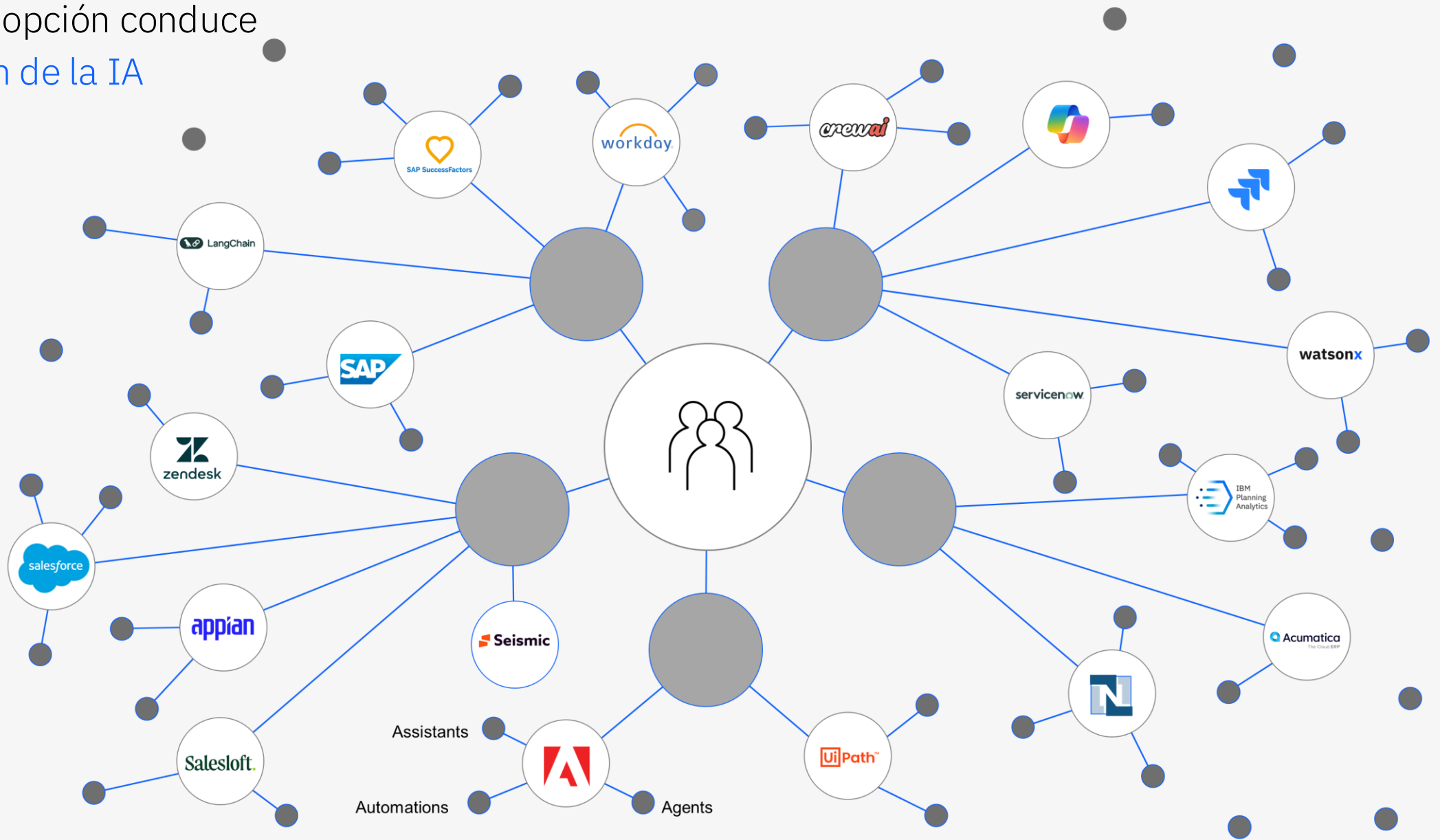
El 64% dice que las personas y los sistemas multiagente trabajan en conjunto para impulsar objetivos estratégicos, pero menos de la mitad mide el impacto de los agentes de IA en empleados, clientes y la empresa. Cuando tanto las personas como los agentes son responsables de resultados compartidos, cada decisión y acción se centra en aportar valor.

Data matters

Para maximizar el valor empresarial de la **IA** y garantizar la **confianza**, una **estrategia de datos** sólida es fundamental



Acelerar la adopción conduce
a la expansión de la IA



Construir agentes fue solo el comienzo

20% Construcción de agentes de IA



Construir agentes fue solo el comienzo

20% Construcción de agentes de IA

80%



Despliegue

Operar

Monitorear

Integración con sistemas de back-end

Evaluaciones y Despliegue

Monitorización y observabilidad

Gobernanza y cumplimiento

Control de seguridad y acceso

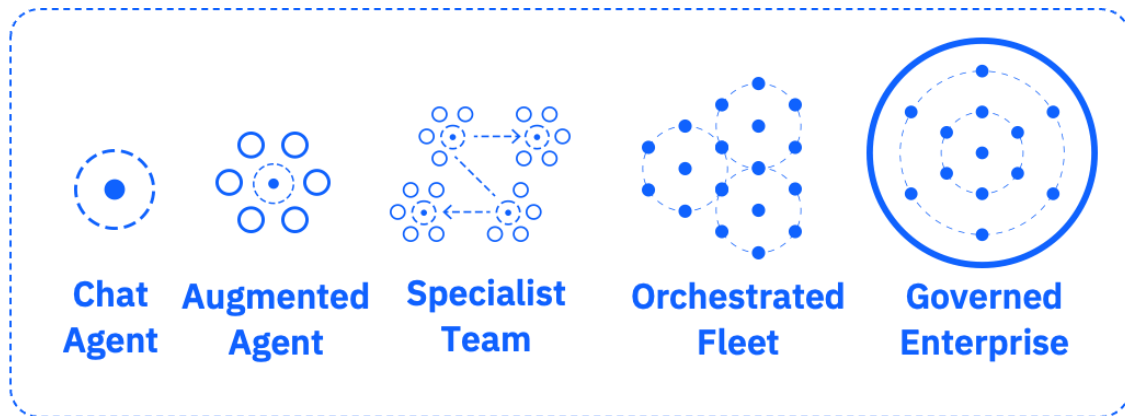
Optimización del rendimiento

Coordinación multiagente

Mejoras continuas

Control Plane

Las empresas necesitan una plataforma agentica y un modelo de gobernanza contruidos para esta realidad — uno que impulse la productividad y la innovación sin sacrificar la supervisión, el control o la rendición de cuentas.

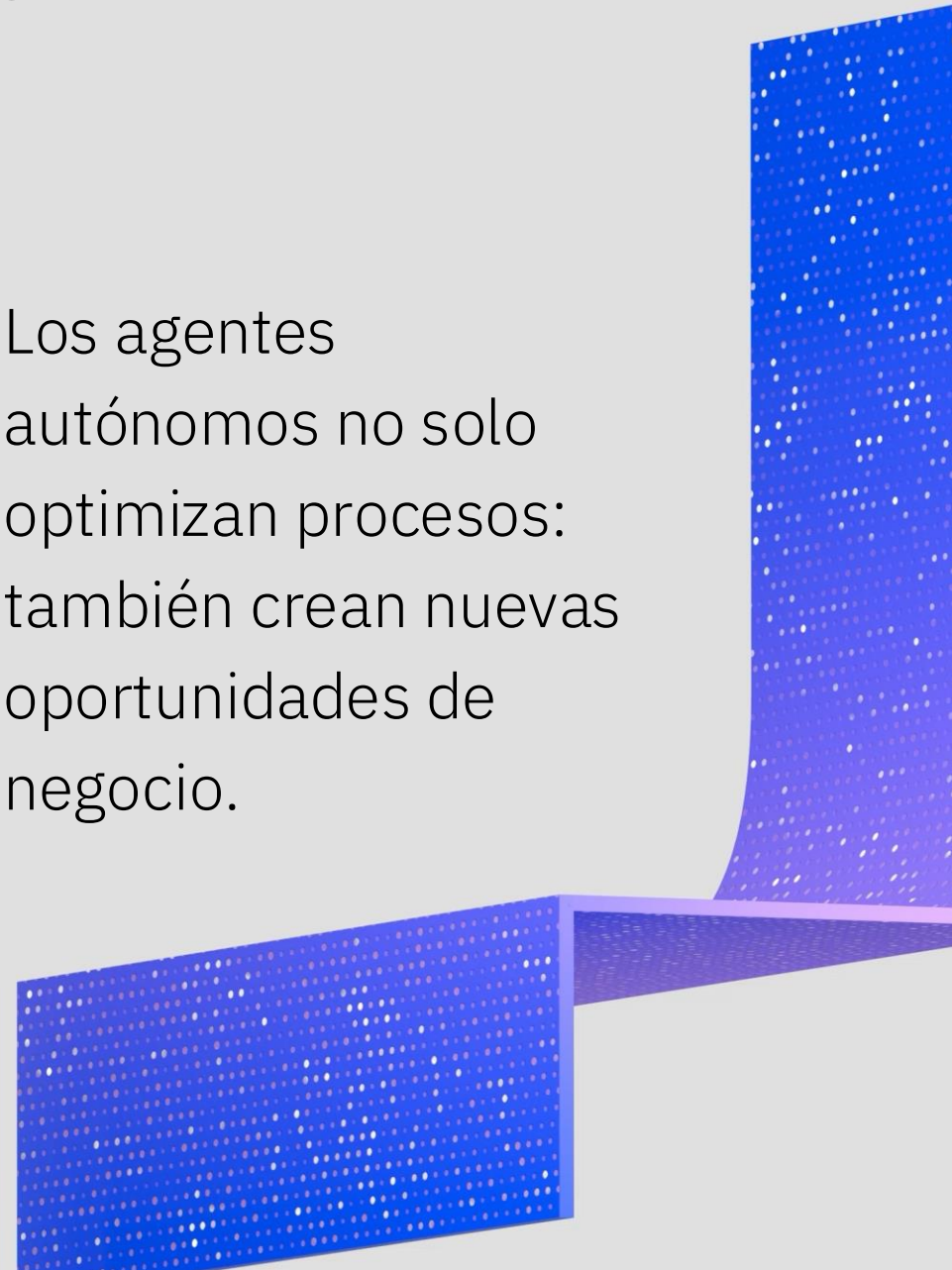


De piloto atractivo a producción

La IA agéntica obliga a redefinir cómo se mide el éxito empresarial, humano y operativo.

El 45% de los ejecutivos cree que las metas y objetivos de negocio deberán evolucionar con la IA agéntica.

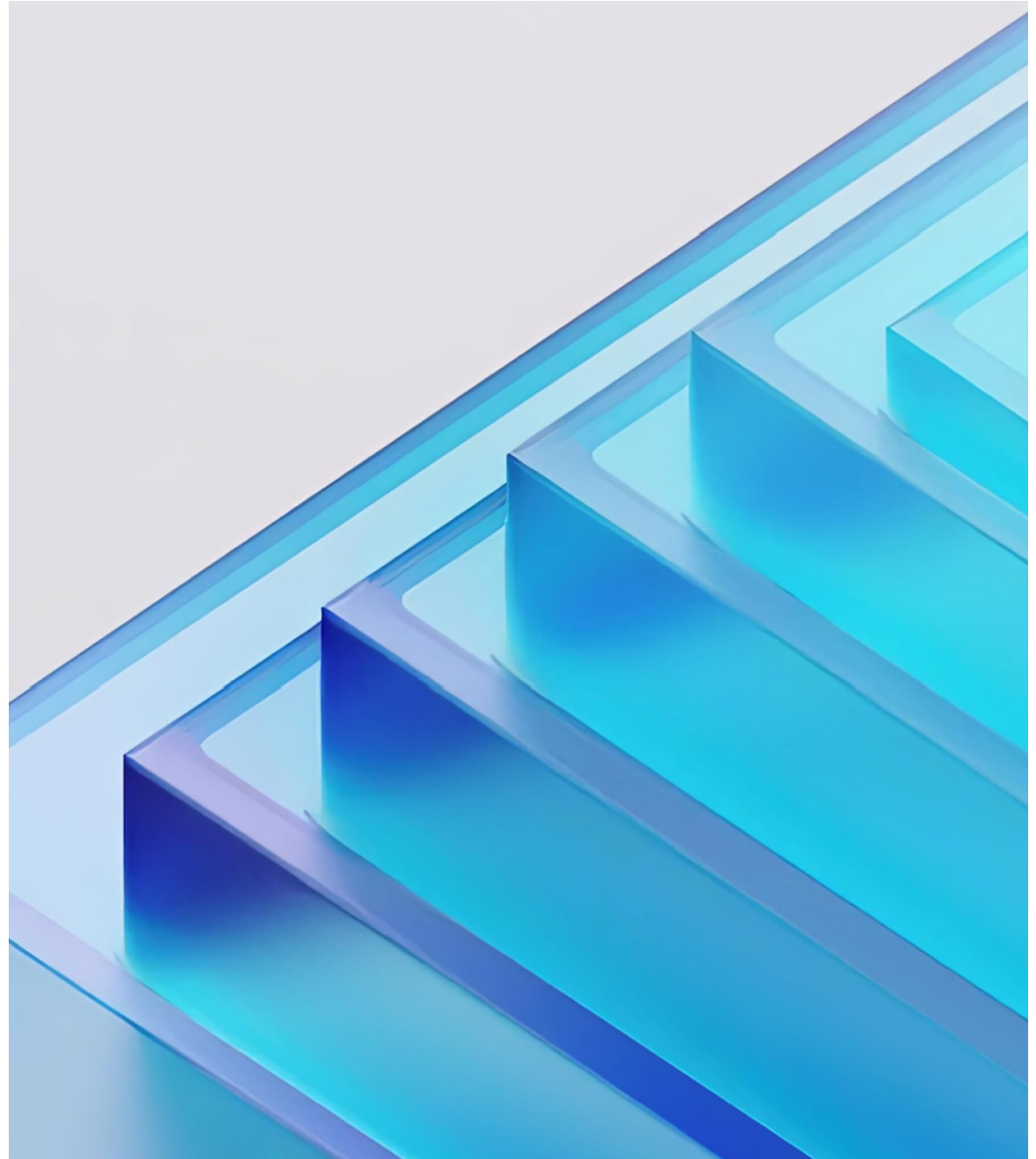
Los agentes autónomos no solo optimizan procesos: también crean nuevas oportunidades de negocio.



"El problema no es la
tecnología, es la
adopción operacional."



IBM as Client Zero



El desafío anual watsonx nos ha llevado de la experimentación a la ejecución de IA empresarial a gran escala



2023

Educación y comprensión; “Prompt Engineering 101”



2024

Experiencia práctica creando flujos de trabajo automatizados



2025

De asistentes a agentes transformando nuestra forma de trabajar

Cuando se desplegaba a gran escala, watsonx respondía al desafío

119,430

IBMers completó la educación en IA agente; 141K completó el entrenamiento en IA en 2024

~2/3

de la plantilla registrada

15,555

Envíos +41% YoY un récord de envíos

23,167

Equipos únicos formados

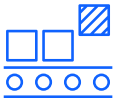
15k

Agentes diseñados

99,753

IBMers participaron en una presentación

Múltiples palancas para una productividad y eficiencia

 Automatizar flujos de trabajo con nuestra IA líder en el mercado	 Aprovechando la tecnología en la digitalización
 Crear valor mediante la adquisición	 Optimizando nuestra cadena de suministro
 Optimización de la prestación de servicios	 Potenciar el talento

Objetivo inicial:

\$2B

Ahorro de productividad en la tasa de salida de 2024



Impacto:

\$4.5B

Ahorro de productividad 2025

El *framework* de ejecución



Transformation Steering Committee

El equipo directivo de CEO y SVP demuestra compromiso, impulsa el cambio cultural y acelera la adopción.

Transformation Project Office

Oficina de proyectos multifuncional que impulsa palancas de productividad empresarial y realización de valor.

Productivity Discovery Team

Los equipos de Unidad de Negocio y Servicios Compartidos profundizan en oportunidades de productividad desde una perspectiva independiente.

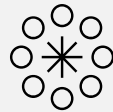
Workforce of Productivity Catalysts

Empoderar a los empleados de IBM para eliminar, simplificar y automatizar desafiando el statu quo y reimaginando su funcionamiento.

El Enfoque



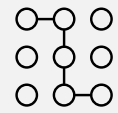
Benchmarking
externo



Equipos SWAT
Multifuncionales



2 – Semana de
descubrimiento rápido



Repensando procesos
y políticas



La plataforma empresarial de Data e IA

